Приложение 2 к протоколу № 2 от 23.03.2017

расширенного заседания Общественной палаты при Главе городского округа «город Каспийск»

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по организации и проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений городского округа «город Каспийск»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Название мероприятия** | **Срок исполнения** | **Исполнители** |
|  | Утверждение показателей,  характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг подведомственных муниципальных организаций Администрации городского округа «город Каспийск» | до 1 апреля | Администрация городского округа «город Каспийск» |
|  | Формирование и утверждение перечня учреждений и для проведения независимой оценки качества работы. Утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений. | На заседании Общественной палаты до 1 апреля | Члены Общественной палаты |
|  | Формирование и утверждение перечня дополнительных критериев независимой оценки муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества |
|  | Определении организации- оператора для сбора сведений о муниципальных учреждениях |
|  | Информирование учреждений о проведении независимой оценки качества их работы  ( условиях, критериях, сроках) | До 15 апреля | Секретарь ОП |
|  | Создание социологических анкет (вопросников), измеряющих общественное мнение в отношении работы учреждений по категориям | До 15 апреля | Члены ОП совместно с организацией оператором |
|  | Размещение стандартных анкет на сайтах всех выбранных учреждений, проведение разъяснительных и информационных мероприятий, побуждающих население участвовать в массовом и социологическом опросе посредством заполнения анкет на сайтах соответствующих учреждений | апрель | Муниципальные учреждения |
|  | Сбор информации об учреждениях с использование утвержденных методов (выход в учреждения) и анализ мнений экспертов | Май- октябрь | Члены ОП совместно с организацией оператором |
|  | Сбор данных социологических опросов и анализ полученной информации |
|  | Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм, представление информации |
|  | Систематизирование выявленных проблем деятельности учреждений по результатам проведенной независимой оценки качества | ноябрь | Члены ОП совместно с организацией оператором |
|  | Формирование и утверждение рейтингов учреждений по типам и видам | ноябрь | Члены ОП совместно с организацией оператором |
|  | Проведение общественного обсуждения результатов независимой оценки учреждений в отчетном периоде | ноябрь | Члены ОП, рабочая группа независимых экспертов, руководители муниципальных учреждений, |
|  | Разработка предложений по улучшению качества работы учреждений по проведенной независимой оценки учреждений | ноябрь | Члены ОП, рабочая группа независимых экспертов, руководители муниципальных учреждений, |
|  | Размещение на официальных сайтах учреждений планов мероприятий по улучшению качества работы по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг | ноябрь | Отдел межведомственного взаимодействия и информации организационно- проектного управления по экономике и инвестиционной политике |
|  | Утверждение Главой городского округа « город Каспийск» постановления по мерам, направленным на улучшение деятельности муниципальных учреждений по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг | ноябрь | Администрация городского округа  « город Каспийск» |